

Qilive



Lave-linge hublot Q.6816

FR Lave-linge hublot

SOMMAIRE :

FR

1. CONSIGNES DE SECURITE	P. 3
2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	P. 8
3. DESCRIPTION	P. 9
4. INSTALLATION	P. 13
5. UTILISATION	P. 16
6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	P. 24
7. GUIDE DE DEPANNAGE RAPIDE	P. 27
8. SERVICE APRES-VENTE	P. 29
9. GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ	P. 30

1. CONSIGNES DE SECURITE

Avant d'utiliser cet appareil électrique, lisez attentivement les instructions ci-dessous et conservez le mode d'emploi pour un usage ultérieur :

1. Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et analogues telles que:

- des coins cuisines réservés au personnel dans des magasins, bureaux et autres environnements professionnels;
- des fermes;
- l'utilisation par les clients des hôtels, motels et autres environnements à caractère résidentiel;
- des environnements du type chambres d'hôtes.

2. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service

après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

3. Avant de brancher l'appareil à une prise électrique murale, vérifiez que le courant électrique local correspond à celui spécifié sur la plaque de l'appareil. Branchez toujours votre appareil sur une prise reliée à la terre.

4. Débranchez le câble d'alimentation du réseau électrique dès que vous cessez de l'utiliser et avant toute opération de nettoyage et de maintenance.

5. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

6.  Les équipements électriques et électroniques font l'objet d'une collecte séparée. Ne pas se débarrasser des déchets d'équipements électriques et électroniques avec les déchets municipaux non triés, mais procéder à leur collecte séparée.

Des systèmes et des lieux de collecte (centres de tri, déchetterie) sont mis à votre disposition par les collectivités locales et les distributeurs. En confiant votre produit en fin de vie à la filière de recyclage adéquate, vous contribuez à protéger l'environnement ainsi que votre santé.

7. ATTENTION : Pour éviter tout risque de détérioration de l'appareil, transportez-le dans sa position d'utilisation muni de ses cales de transport (selon le modèle). Au déballage de celui-ci, et pour empêcher des risques d'asphyxie et corporels, tenez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.

8. ATTENTION : Lors de la mise au rebut de votre appareil, et pour écarter tout risque corporel, mettez hors d'usage ce qui pourrait présenter un danger : coupez le câble d'alimentation au ras de l'appareil. Informez-vous auprès des services de votre commune des endroits autorisés pour la mise au rebut de l'appareil. Retirez le dispositif de verrouillage du hublot pour éviter que des enfants ne restent enfermés à l'intérieur.

9. Les instructions concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien de l'appareil figurent dans les paragraphes « INSTALLATION », « UTILISATION » et « ENTRETIEN ET NETTOYAGE ».

10. La masse maximale de linge sec pour laquelle l'appareil est conçu est de 9.0 kg pour le coton, 3.5 kg pour les textiles synthétiques et délicats et de 2.5 kg pour les articles en laine.

11. L'appareil doit être raccordé au réseau de distribution d'eau en utilisant un jeu de tuyaux neufs. Il convient de ne pas réutiliser des jeux de tuyaux usagés.

12. La pression d'eau minimale admissible à l'entrée est 0.1 MPa.

13. La pression maximale admissible de l'eau d'alimentation est 1 MPa.

14. Ne jamais forcer la porte pour l'ouvrir lorsque l'appareil est en marche.

15. Ne jamais ouvrir le tiroir à lessive lorsque l'appareil est en marche.

16. Gardez vos animaux de compagnie loin de votre appareil.

17. RISQUE DE BRÛLURE !

Ne pas toucher le tuyau de vidange et d'arrivée d'eau. L'appareil peut atteindre des températures élevées lors de son fonctionnement.

18. RISQUE DE DÉCÈS À CAUSE DU COURANT ÉLECTRIQUE !

Évitez d'utiliser des prises multiples ou des rallonges.

Ne pas brancher l'appareil dans des prises électriques endommagées

Ne tirez jamais sur le câble lorsque vous débranchez - saisissez toujours la prise.

Évitez de brancher ou de débrancher l'appareil avec des mains mouillées au risque d'être victime d'une électrocution.

Ne jamais toucher l'appareil avec les mains ou les pieds mouillés.

19. Risque d'inondation !

Prendre les mesures nécessaires pour prévenir le glissement de votre tuyau.

20. Risque d'incendie !

Ne laissez pas de liquides inflammables à proximité de votre machine.

21. Sécurité des enfants !

Ne laissez pas les enfants auprès de la machine sans surveillance. Les enfants peuvent s'enfermer dans l'appareil et le risque de décès peut survenir.

La vitre de la porte et sa surface peuvent être extrêmement chaudes lorsque l'appareil fonctionne. Ainsi, toucher en particulier la machine pourrait brûler la peau des enfants.

Conservez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants.

2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

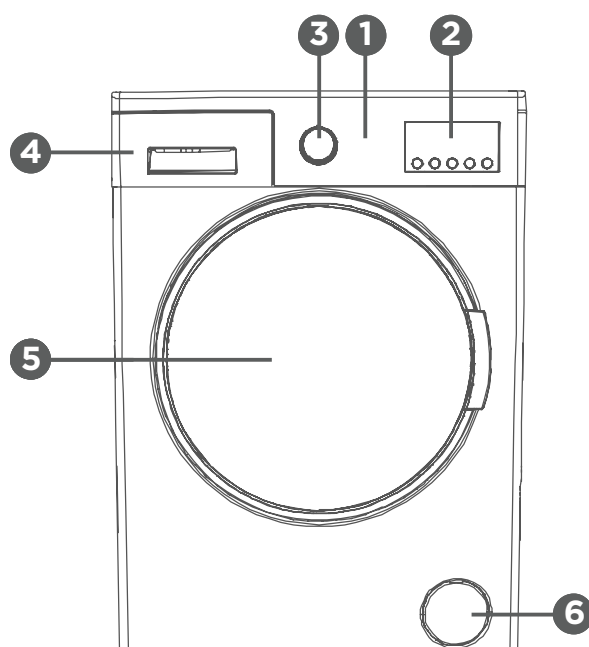
Marque	QILIVE
Référence commerciale	892652/ Q.6816
Tension / fréquence de fonctionnement (V/Hz)	(220-240) V~50Hz
Courant total (A)	10
Puissance totale (W)	2200
Nombre de programmes	15
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur) (mm)	845 x 597 x 582
Capacité nominale (kg) (programme 60°C à plein charge) (kg)	9
Classe d'efficacité énergétique	A++
Consommation d'énergie annuelle (kWh/an)*	243
Consommation d'énergie (programme coton 60°C à pleine charge (kWh/cycle)	1.56
Consommation d'énergie (programme coton 60°C à demi-charge (kWh/cycle)	0.75
Consommation d'énergie (programme coton 40°C à demi-charge (kWh/cycle)	0.73
Consommation d'énergie en mode Arrêt (W)	0.50
Consommation d'énergie en mode laissé sur Marche (W)	1.00
Consommation d'eau annuelle (l/an)**	12100
Consommation d'eau (programme coton 60°C à pleine charge) (l/cycle)	57
Consommation d'eau (programme coton 60°C à demi-charge) (l/cycle)	52
Consommation d'eau (programme coton 40°C à demi-charge) (l/cycle)	52
Classe d'efficacité d'essorage (1)	B
Vitesse d'essorage maximale (tours/min)***	1200
Taux d'humidité résiduelle***	53
Durée du programme coton standard à 60 °C à pleine charge	210
Durée du programme coton standard à 60 °C à demi-charge	175
Durée du programme coton standard à 40 °C à demi-charge	165
Emission acoustique dans l'air (en phase de lavage) (dB(A))	58
Emission acoustique dans l'air (en phase d'essorage) (dB(A))	78
(1): Classe d'efficacité d'essorage sur une échelle allant de G (appareils les moins efficaces) à A (appareils les plus efficaces)	
* : Sur la base de 220 cycles de lavage standard par an pour les programmes coton à 60°C et à 40°C à pleine charge et à demi-charge, et de la consommation des modes à faible puissance. La consommation réelle d'énergie dépend des conditions d'utilisation de l'appareil.	
** : Sur la base de 220 cycles de lavage standard par an pour les programmes coton à 60°C et à 40°C à pleine charge et à demi-charge. La consommation réelle d'eau dépend des conditions d'utilisation de l'appareil.	
*** : Sur la base de 220 cycles de lavage standard par an pour les programmes coton à 60°C à pleine charge et à demi-charge, et pour le programme coton 40°C à demi charge.	

Le programme coton standard à 60 °C et le programme coton standard à 40 °C sont les programmes de lavage standard qui conviennent pour nettoyer du linge en coton normalement sale et sont les programmes les plus efficaces en termes de consommation combinée d'eau et d'énergie. La température réelle de l'eau peut différer de la température déclarée pour un cycle donné.

La durée du programme, la consommation d'énergie et les valeurs de consommation d'eau peuvent varier en fonction du poids et du type de la charge de lavage, des fonctions sélectionnées, de l'eau courante ainsi que de la température ambiante.

3. DESCRIPTION

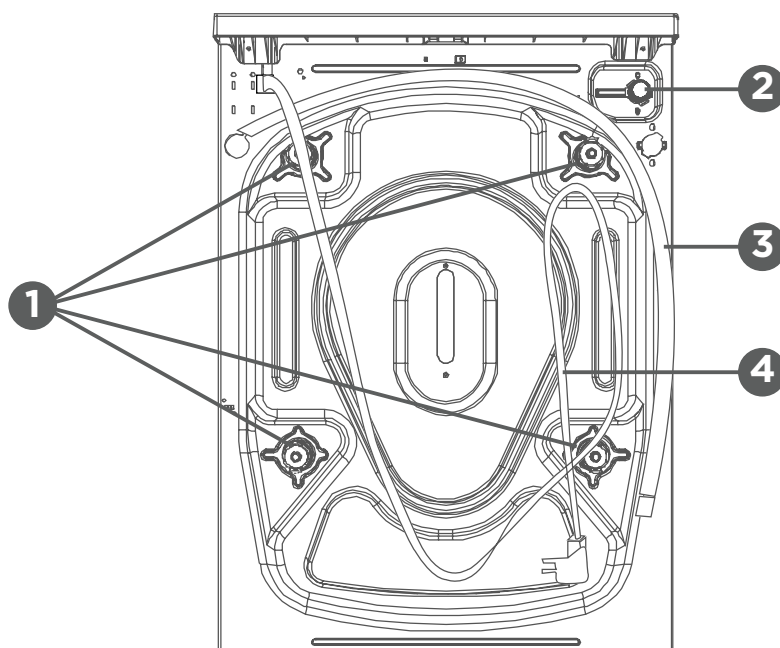
3.1. Aspect général avant



- 1. Bandeau de commande
- 2. Affichage électronique et fonctions supplémentaires
- 3. Sélecteur de programme

- 4. Tiroir à lessive
- 5. Porte / Hublot
- 6. Couvercle du filtre de la pompe

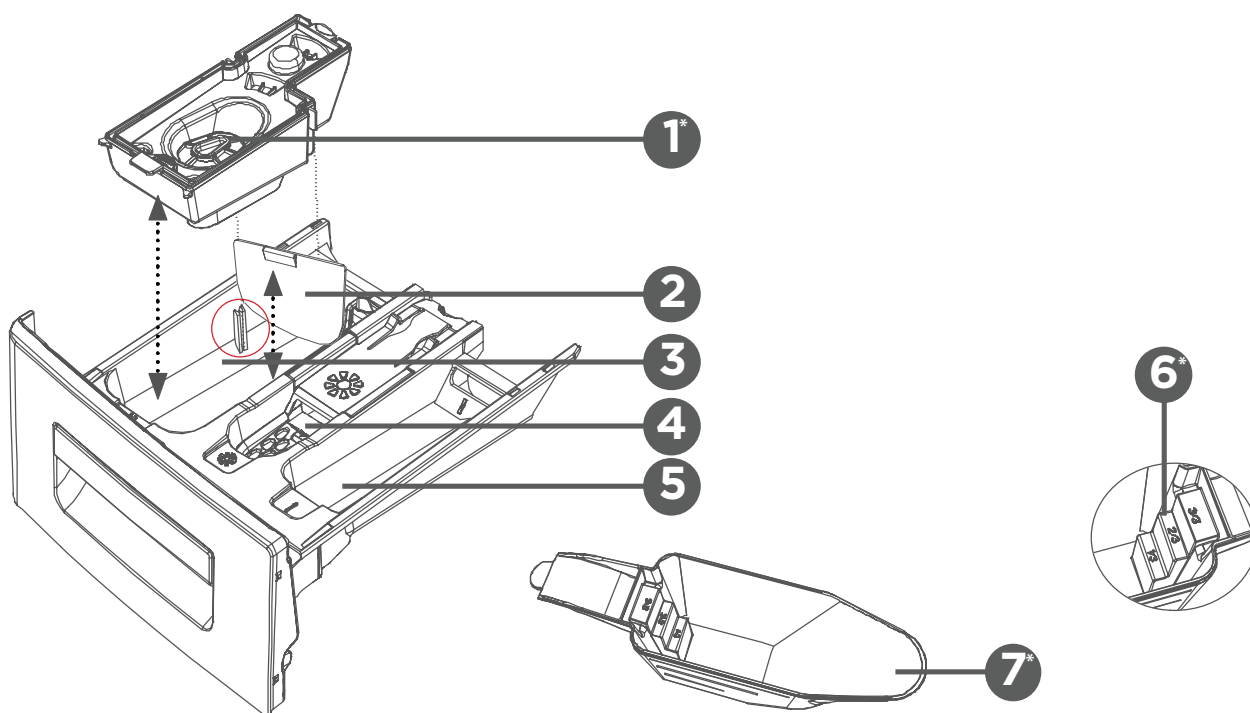
3.2. Aspect général arrière



1. Vis de sécurité de transport
2. Vanne d'arrivée d'eau

3. Tuyau de vidange
4. Câble d'alimentation

3.3. Tiroir à lessive

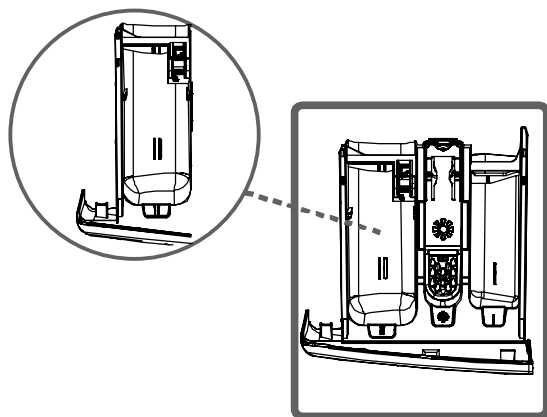


1*. Kit pour détergent liquide
2. Plaque plastique
3. Compartiment à lessive
4. Compartiment pour adoucissant

5. Compartiment à lessive de prélavage
6*. Niveaux de lessive en poudre (1/3, 2/3, 3/3)
7*. Pelle à lessive en poudre

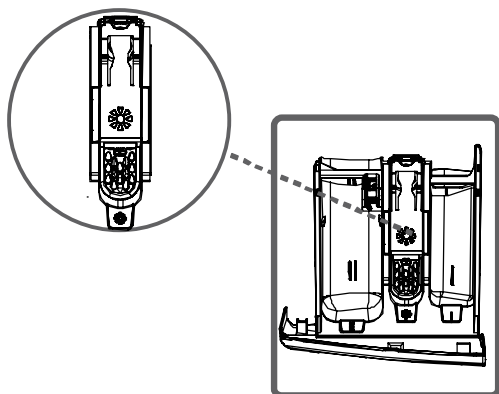
*Les spécifications de la machine et les accessoires fournis peuvent varier en fonction du modèle acheté.

3.4. Compartiment à lessive (si fourni avec l'appareil)



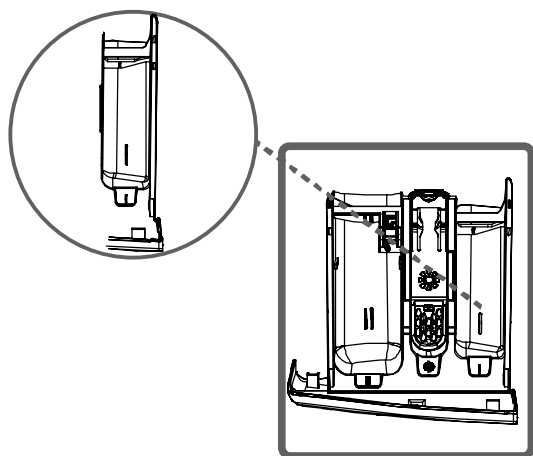
Dans ce compartiment, seuls les produits comme les lessives (liquide ou poudre), anticalcaire et autres peuvent être utilisés. Vous pouvez trouver le kit pour détergent liquide (1) à l'intérieur de votre machine à la première installation. Montez le dans le compartiment prévu à cet effet du tiroir à lessive lorsque vous voulez laver votre linge avec de la lessive liquide. Ne pas introduire de lessive en poudre dans ce kit. Vous pouvez utiliser la plaque plastique lorsque vous voulez laver votre linge avec de la lessive en poudre.

3.5. Compartiment pour adoucissant



Vous pouvez utiliser de l'adoucissant pour le linge (quantité et type recommandé par le fabricant). Parfois les assouplissants que vous utilisez pour votre linge peuvent rester dans ce compartiment parce que l'adoucissant n'est pas suffisamment liquide. Pour éviter cette situation, utilisez un autre adoucissant ou diluez-le. Ne dépassez pas le niveau MAX sinon l'adoucissant s'écoulera dans l'eau de lavage via le siphon.

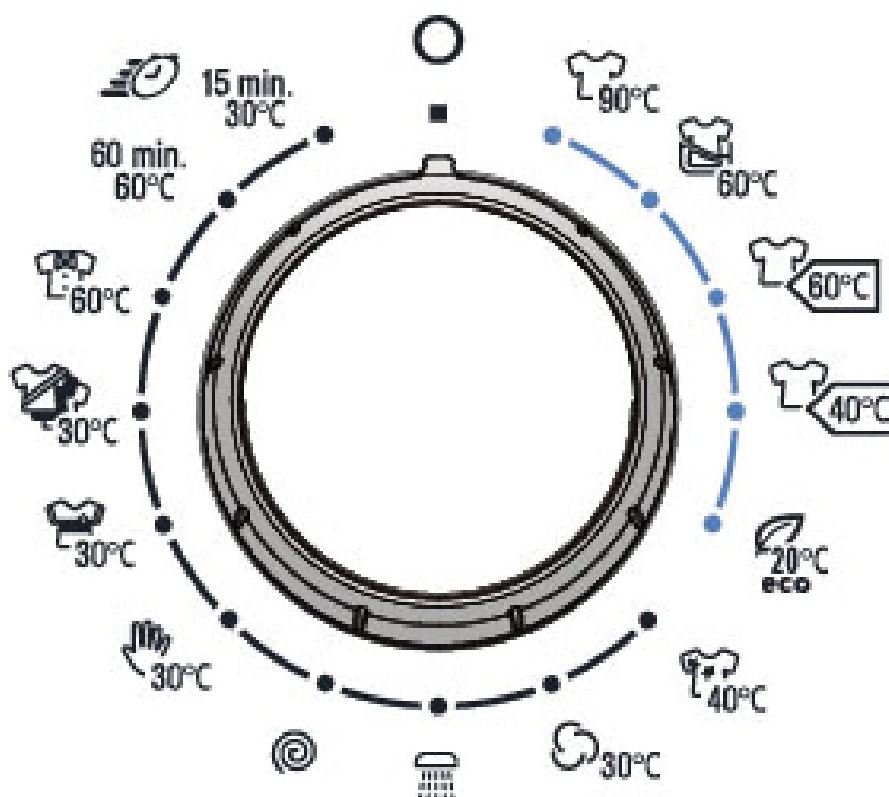
3.6. Compartiment à lessive de prélavage



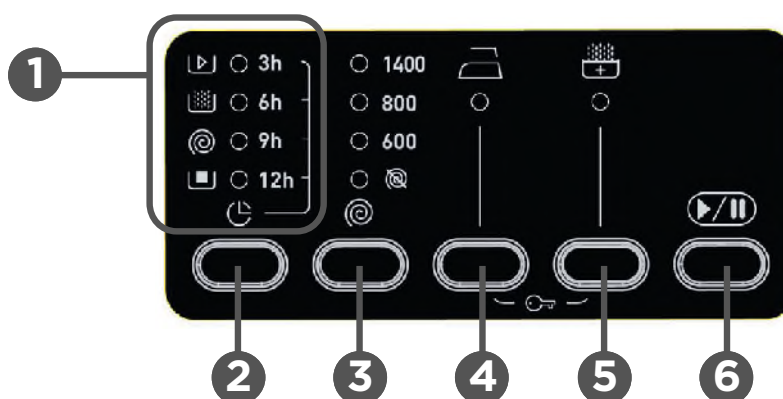
Ce compartiment ne doit être utilisé que lorsque la fonction de prélavage est sélectionnée. Cette fonction est recommandée pour le linge très sale.

3.7. Sélecteur de programme

Vous pouvez sélectionner le programme par lequel vous voulez laver votre linge en tournant le sélecteur de programmes dans les deux sens. Assurez-vous que le marquage est positionné exactement sur le programme que vous avez sélectionné.



3.8. Panneau de commande



1. Zone d'affichage du programme en cours
2. Bouton départ différé
3. Bouton de réglage de la vitesse d'essorage
4. Bouton option repassage facile
5. Bouton rinçage supplémentaire
6. Bouton marche / pause

Le panneau de commande permet d'afficher la température d'eau de lavage, la vitesse d'essorage de votre machine, l'heure de fin de programme de votre machine, les fonctions sélectionnées et l'étape à laquelle le programme que vous avez sélectionné se trouve ,  ou .

Par ailleurs, l'afficheur digital vous avertis au moyen de symboles lorsqu'une erreur est survenue sur votre machine et il vous informe de l'achèvement d'un programme de lavage sur l'afficheur avec l'indicateur "END" (FIN).

4. INSTALLATION

4.1. Précautions préalables

Vérifiez l'emballage de votre appareil avant l'installation et sa surface extérieure après l'ouverture de l'emballage. Ne pas faire fonctionner les machines endommagées ou les machines à emballage ouvert.

Avant la première utilisation, retirez tous les emballages utilisés pour le transport. Conservez-les en cas de déplacement ultérieur. En effet, le transport d'un appareil non-sécurisé risque d'endommager les composants internes et d'entraîner fuites et mauvais fonctionnements. Retirez les éléments en polystyrène et tout autre élément figurant dans le tambour.

Placez l'appareil sur une surface plane, dure et résistante à la chaleur et dans un endroit bien ventilé. La température ambiante adéquate pour un fonctionnement normal de votre machine se situe entre 15 et 25°. Rangez le tuyau, le câble et l'emballage de votre machine lors de l'installation. Vous pourriez trébucher et tomber.

IMPORTANT :

N'installez pas votre machine dans un lieu où la température ambiante peut descendre sous 0 °C. Les tuyaux gelés peuvent se déchirer et exploser. Dans les régions où la température est en dessous de 0 °C, la température ambiante pourrait mettre en péril le bon fonctionnement de la carte électronique.

N'installez pas votre appareil dans un endroit où il ne pourrait pas être complètement ouvert.

Veillez à ce que l'appareil ne soit pas en contact avec le mur ou avec d'autres meubles. Une mise à niveau précise permet d'éviter les vibrations, le bruit et empêche l'appareil de se déplacer au cours de son fonctionnement.

Des restes d'eau ou d'humidité peuvent être observés dans votre machine après les essais et analyses effectués en raison des procédures de contrôle qualité. Ceci est normal.

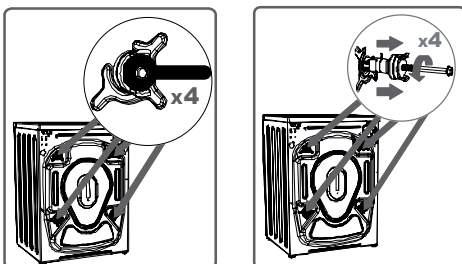
Ne montez pas sur votre machine. La table supérieure de votre machine peut se briser et vous risquez de vous blesser.

Ne mettez pas votre machine à l'envers ou sur le côté.

Ne soulevez pas votre appareil en le tenant par des pièces mobiles (tiroir à lessive, porte). Ces pièces peuvent se briser et vous causer des blessures.

La machine doit être transportée par au moins 2 personnes.

4.2. Retrait des vis de sécurité



Avant de faire fonctionner le lave-linge, retirez les 4 vis de transport et les entretoises en caoutchouc à l'arrière de l'appareil à l'aide d'une clé appropriée par rotation dans le sens antihoraire. Le non-retrait des vis peut provoquer de fortes vibrations, du bruit et un dysfonctionnement du produit (annulation de la garantie).

Vous devez tirer sur les vis de transport pour les enlever.

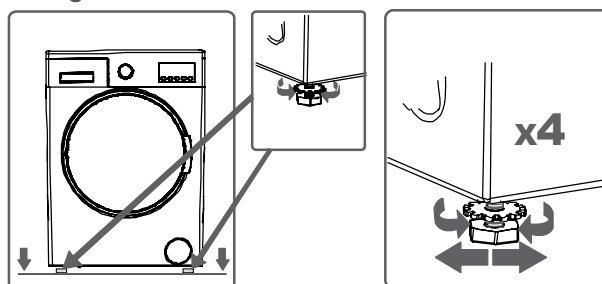
Placez les bouchons en plastique (fournis) dans les orifices laissés par le retrait des vis de transport.

Conservez-les, ils devront être remontés pour tout autre transport de l'appareil.

ATTENTION: Vous devez absolument retirer les vis de transport de votre appareil avant la première utilisation.

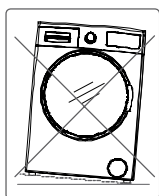
4.3. Réglage des pieds

Calez et mettez de niveau l'appareil au moyen des quatre pieds de réglage. Pour ce faire, desserrez l'écrou de blocage, effectuez le réglage en tournant les pieds vers le haut ou le bas, puis resserrez l'écrou de blocage vers le haut.



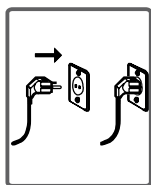
NOTES :

Ne palliez jamais aux irrégularités du sol en plaçant des cartons, des bouts de bois ou tout matériel similaire en bas de votre machine.



Lorsque vous nettoyez le sol sur lequel repose votre machine, veillez à ne pas déséquilibrer les pieds.

4.4. Branchement électrique

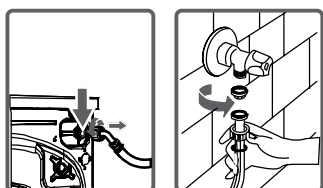


Ce lave-linge ne doit être branché que sur une prise monophasée de 220-240 V et 50 Hz. Vérifiez la taille du fusible : 10 A pour 220-240 V. L'appareil ne doit pas être raccordé à l'aide d'un prolongateur ni d'une prise multiple. Vérifiez que la fiche est mise à la terre conformément à la réglementation en vigueur. Si vous ne disposez pas d'une telle prise de courant et de l'ampérage adéquat, veuillez assurer le réglage par un électricien qualifié.

Ne branchez la fiche d'installation à la prise de courant qu'à la fin de l'installation. Assurez-vous que la prise de courant est accessible une fois l'appareil installé.

REMARQUE : Le fait de faire fonctionner votre machine à une tension faible réduirait sa durée de vie et aurait une incidence sur sa performance.

4.5. Branchement du tuyau d'arrivée d'eau



Connectez l'extrémité coudée (coude vers le bas) du tuyau d'arrivée d'eau à la vanne d'arrivée d'eau à l'arrière de la machine. Connectez l'autre extrémité au robinet d'arrivée d'eau. Vissez à la main les deux bagues de serrage à chaque extrémité.

Un débit d'eau avec une pression de 0,1-1 Mpa permet à votre machine de fonctionner plus efficacement. La pression de 0,1 Mpa signifie que plus de 8 litres d'eau par minute s'écoule.

- Veillez à ce que les raccords ne présentent aucune fuite en ouvrant complètement le robinet après la réalisation des branchements.
- Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas tordu, cassé, aplati ou redimensionné. L'appareil doit être raccordé au réseau de distribution d'eau en utilisant les ensembles de raccordement neufs fournis avec l'appareil, il convient de ne pas réutiliser des ensembles de raccordement usagés.

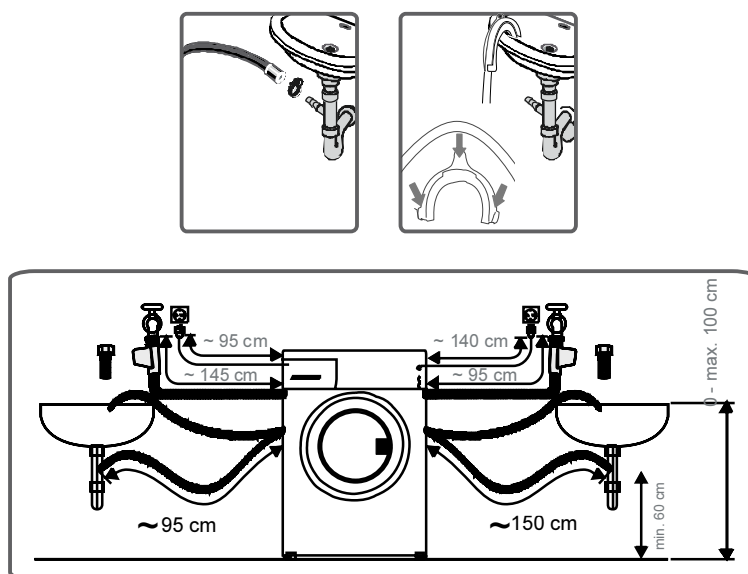
Dureté de l'eau

Si dans votre région la dureté de l'eau est élevée ou modérée, il est recommandé d'utiliser un adoucisseur d'eau pour lave-linge. Dans les régions où l'eau est douce il n'est pas nécessaire d'utiliser un adoucisseur d'eau. Pour connaître la dureté de l'eau dans votre région, contactez votre compagnie des eaux. Utilisez la bonne quantité d'adoucisseur d'eau. Respectez les instructions qui se trouvent sur l'emballage du produit.

4.6. Branchement du tuyau d'évacuation d'eau

Fixez la pièce de vidange (U) sur le tuyau de vidange (fournie avec l'appareil). Regroupez les différents éléments au sein d'un point de vidange, à une hauteur comprise entre 60 et 100 cm.

L'extrémité du tuyau d'évacuation d'eau peut être raccordée directement à un tuyau d'évacuation de l'eau sale.



NOTES :

L'air doit pouvoir pénétrer au bout du tuyau afin d'éviter tout risque de siphonage. Le tuyau de vidange ne doit pas être plié, tordu, écrasé ou étiré. S'il est trop court, contactez un professionnel spécialisé.

Ne mettez pas l'extrémité du tuyau de vidange dans un récipient, dans un seau ou dans un évier.

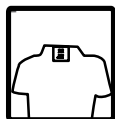
Attention : Risque de brûlure ! Ne touchez pas le tuyau de vidange et l'eau lors de la vidange qui peuvent atteindre des températures élevées.

5. UTILISATION

5.1. Préparation

5.1.1. Séparer le linge

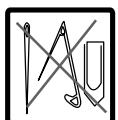
Respectez les instructions de lavage qui figurent sur les étiquettes des vêtements.



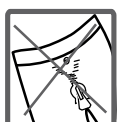
Séparez votre linge en fonction de leurs couleur, leurs types (coton, synthétique, délicat, laine, etc.), leurs températures de lavage (froid, 30 °, 40 °, 60 °, 90 °) et le degré de saleté (légèrement taché, taché, très taché).



Certains articles de couleurs peuvent déteindre lors des premiers lavages. Il est recommandé de les laver séparément les premières fois.



ATTENTION : Veillez à retirer tout objet métallique du linge avant chaque lavage. Ces objets peuvent endommager votre machine.



Boutonnez les taies d'oreiller, fermez les fermetures à glissière et à pression et les crochets. - Attachez les ceintures.



Traitez les rideaux avec précautions. Retirez les crochets et placez les rideaux dans un sac de lavage ou une taie d'oreiller.



Placez les textiles tels que les pantalons, les tricotés, les tee-shirts et les survêtements à l'envers. Retournez les tissus multicouches, en laine et les articles portant des illustrations imprimées vers l'intérieur.



Lavez les chaussettes, les mouchoirs et autres petits linges dans un filet de lavage.

Ne mettez pas dans l'appareil des articles sans ourlet ou déchirés, des soutiens gorges à armatures.

TACHES TENACES : Pour certaines tâches, l'eau et les produits de lavage ne suffisent pas. Il est recommandé d'éliminer ces tâches avant de mettre les articles dans l'appareil. Des détachants spéciaux sont disponibles. Utilisez le détachant adapté au type de tache et de textile. Vous pouvez également vous référer au paragraphe "Conseils utiles".

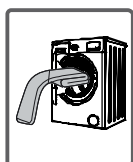
Blanchiment disponible	Pas de blanchiment	Lavage en machine autorisé	La température de repassage est de 150°C au maximum	La température de repassage est de 200°C au maximum

Pas de repassage	Nettoyage à sec disponible	Pas de lavage à sec	Séchage à plat	Séchage sans essorage
				
Séchage sur un cintre	Séchage au tambour proscrit	Entretien professionnel à sec cycle modéré	Entretien professionnel à sec cycle normal	Nettoyage humide par des professionnels. Processus normal

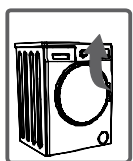
5.1.2. Charger le linge



1. Ouvrez la porte de votre machine.



2. Répartissez votre linge dans le tambour.



3. Introduisez le linge séparément (l'un après l'autre). Vérifiez qu'aucun vêtement n'est resté coincé entre la porte et le joint du hublot.

4. Poussez la porte de votre machine jusqu'à entendre le son de verrouillage. Fermez correctement la porte de votre appareil sinon votre machine ne va pas lancer l'opération de lavage.

La masse maximale de linge sec pour laquelle l'appareil est conçu est de 8 kg pour le coton, 3.5 kg pour les textiles synthétiques et délicats et de 2.5 kg pour les articles en laine. Vous pouvez utiliser le tableau de poids suivant à titre indicatif :

TYPE DE LINGE	POIDS (gr)
Serviette	200
Lin	500
Sortie de bain	1200
Housse de couette	700
Taie d'oreiller	200
Sous-vêtements	100
Nappe	250

NOTES :

La teneur en soufre de décapants pour peinture pourrait provoquer une corrosion. Pour cette raison, ne jamais insérer des matériaux décapants pouvant être présent sur votre linge dans votre machine.

Une très petite charge peut provoquer des problèmes d'équilibre pendant la phase d'essorage. Si cela se produit, répartissez manuellement les articles dans la cuve et lancez à nouveau la phase d'essorage.

5.1.3. Ajouter la lessive

Versez la quantité nécessaire de lessive dans les compartiments Lavage et Prélavage si vous avez sélectionné l'option Prélavage. Vous pouvez utiliser vos lessives liquides dans tous les programmes sans prélavage.

La quantité de détergent que vous mettrez dans la machine dépend des critères suivants :

- Le degré de saleté de votre linge. Ne lavez pas au préalable votre linge peu taché et mettez le cas échéant une petite quantité de lessive dans le compartiment à lessive.
- Pour votre linge plus taché, sélectionnez un programme incluant le prélavage, et versez $\frac{1}{4}$ de lessive dans le compartiment à lessive de prélavage tout en mettant les $\frac{3}{4}$ restants dans le compartiment à lessive.
- Utilisez uniquement les lessives conçus pour fonctionner dans des lave-linges. Veuillez respecter la quantité de lessive / assouplissant prescrite par les fabricants lors de l'utilisation d'assouplissant ou de produits similaires dans votre machine.
- Plus le niveau de dureté est élevé, plus grande doit être la quantité de lessive à utiliser.
- Plus votre linge est abondant, plus la quantité de lessive que vous utilisez augmente.

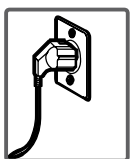
Versez l'assouplissant textile dans le compartiment Assouplissant si nécessaire. Ne dépassez pas le niveau maximal. Dans le cas contraire, l'adoucissant va couler dans l'eau de lavage avant le rinçage. Les adoucissants à haute densité doivent être dilués dans une certaine mesure avant d'être versés dans le tiroir. En effet la haute densité va empêcher l'écoulement de l'adoucissant.

NOTES :

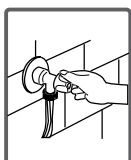
Ne jamais utiliser des produits qui contiennent des solvants dans votre machine.

Lorsque la durée de lavage est courte, une petite quantité de lessive doit être utilisée par rapport à d'autres programmes.

5.1.4. Démarrer votre machine



1. Branchez votre machine sur une prise adéquate.



2. Ouvrez le robinet d'eau.

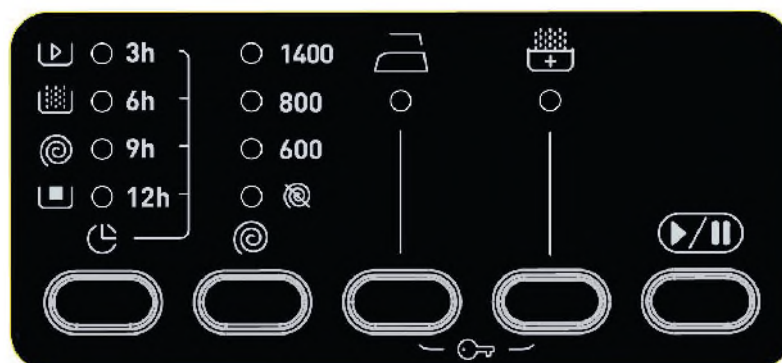
3. Ouvrez la porte de la machine.
4. Répartissez votre linge dans la machine.
5. Fermez la porte de votre machine jusqu'à entendre le son de verrouillage.
6. Sélectionnez le programme pour votre linge sur le tableau des programmes.

NOTE : Il est recommandé d'effectuer la première opération de lavage à 90° dans le programme coton et sans linge en versant une demie dose de lessive dans le compartiment à lessive.

5.2. Fonctionnement de votre lave-linge

5.2.1. Introduction aux fonctions

Avant de lancer le programme, vous pouvez alternativement choisir une fonction spécifique. Appuyez sur le bouton de la fonction que vous souhaitez sélectionner.



Si le symbole de la fonction s'affiche en continu, la fonction sélectionnée est activée. Si le symbole est éteint, la fonction est désactivée.

Causes possibles de la non activation

La fonction que vous voulez utiliser dans le programme de lavage sélectionné n'est pas applicable; votre machine a déjà passé l'étape au cours de laquelle la fonction sélectionnée serait appliquée.

5.2.2. Fonctions

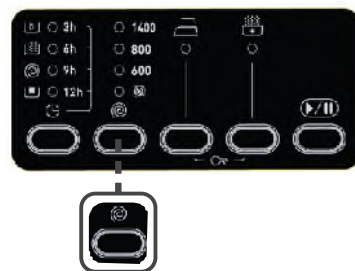
Rinçage supplémentaire



Vous pouvez effectuer un rinçage supplémentaire sur votre linge à l'aide de cette fonction auxiliaire.

Vous pouvez activer ce programme en appuyant sur la touche Rinçage supplémentaire: le voyant LED du symbole  s'allume, indiquant que la fonction est activée.

Sélection de la vitesse d'essorage

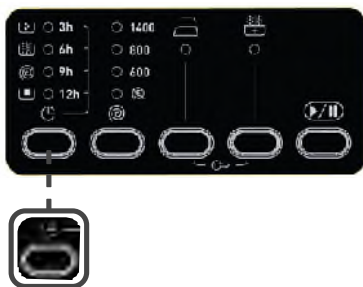


Vous pouvez faire afficher la rotation de l'essorage pour votre linge correspondant au programme sélectionné en appuyant sur le bouton .

Vous pouvez diminuer progressivement la vitesse de rotation de l'essorage entre la vitesse maximale et l'absence d'essorage (indiquée par « -- » sur l'écran) en appuyant sur le bouton .

Si vous avez dépassé la vitesse de rotation de l'essorage souhaitée, maintenez enfoncé le bouton  pour réinitialiser et sélectionner à nouveau.

Départ différé



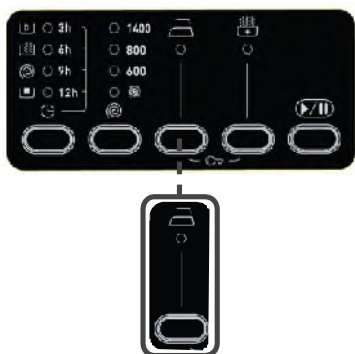
Cette option vous permet de retarder le départ d'un programme de lavage de 1 à 12 heures.

Pour cela, appuyez sur le bouton . L'écran affiche « 1h » et le pictogramme  clignote. Appuyez de nouveau jusqu'à atteindre le délai souhaité. Si vous avez dépassé le délai souhaité, maintenez enfoncé le bouton  pour réinitialiser et sélectionner à nouveau.

Appuyez uniquement sur le bouton  pour lancer le programme.

Si vous souhaitez supprimer le départ différé, tournez le sélecteur de programmes sur la position O. Le symbole  n'apparaît alors plus sur l'afficheur.

Repassage facile



Pour éviter au maximum de froisser votre linge pendant l'opération de lavage, il est recommandé d'utiliser cette fonction.

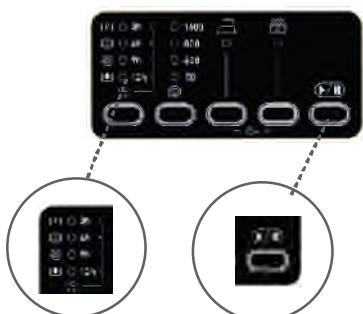
Lorsque vous appuyez sur le bouton , le symbole  clignote sur l'afficheur.

Marche / Pause

Appuyez sur le bouton pour lancer le cycle du programme sélectionné.

Le voyant correspondant au cycle en cours s'allume :

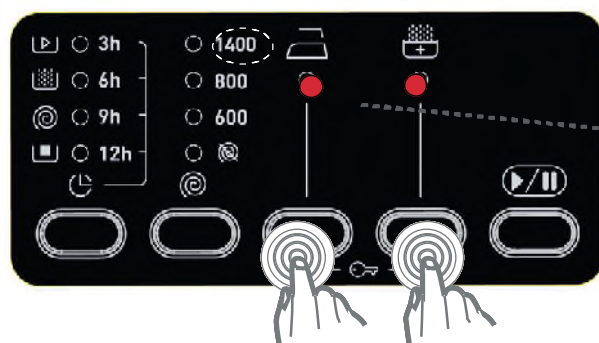
	Lavage + Prélavage
	Rinçage
	Essorage



Vous pouvez suspendre le programme en cours en appuyant sur le bouton  pendant un programme en cours. Le voyant correspondant clignote tant que l'appareil est en pause. Appuyez à nouveau sur le bouton  pour continuer le programme.

5.2.3. Verrouillage enfant

Le verrouillage enfant permet d'éviter que le déroulement du programme en cours ne soit affecté en cas d'appui sur le sélecteur de programmes ou sur les boutons.



Le verrouillage enfant peut être activé en appuyant simultanément sur le bouton  et le bouton  pendant au moins 3 secondes. «CL» s'affiche à l'écran lorsque l'option Sécurité enfant est active. Pour désactiver le verrouillage enfant, il suffit d'appuyer sur les mêmes boutons pendant plus de 3 secondes, le voyant du verrouillage enfant sur l'afficheur s'éteint.

NOTES :

Si vous appuyez sur un bouton lorsque le verrouillage enfant est actif, le voyant du verrouillage enfant se met à clignoter.

Si le programme en cours est annulé (sélecteur de programmes sur O) alors que l'option Sécurité enfant est active puis qu'un nouveau programme est sélectionné, le programme initial reprend là où il s'était arrêté.

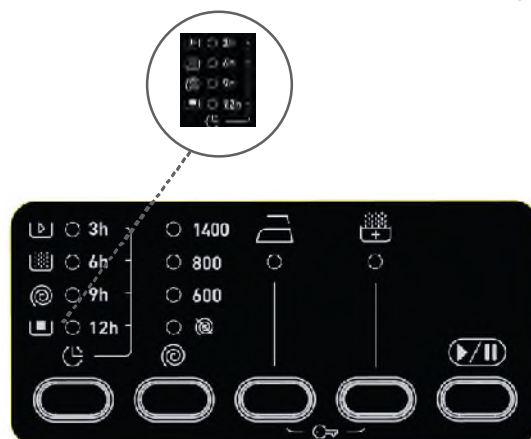
5.2.4. Annuler un programme O

Si vous souhaitez annuler un programme en cours d'exécution :

Tournez le sélecteur de programmes sur la position O. L'appareil arrête l'opération de lavage et le programme est annulé. Pour vidanger l'eau, tournez le sélecteur de programmes sur n'importe quel autre programme et appuyez sur le bouton . Votre machine effectue l'opération d'évacuation nécessaire et annule le programme. Une fois la vidange terminée, tournez de nouveau le sélecteur de programmes sur la position O.

5.2.5. Fin d'un programme

L'appareil se met à l'arrêt automatiquement. L'indication « End » clignote à l'écran.



Tournez le sélecteur de programmes sur la position O.

Vous pouvez ouvrir la porte de votre machine 2 minutes après la fin du programme. Retirez le linge, débranchez l'appareil et fermez le robinet d'arrivée d'eau.

Remarque : Laissez la porte de l'appareil ouverte une fois le linge retiré afin que l'intérieur du tambour sèche.

5.3. Guide des programmes

Programme / Type de lavage			Quantité maximum de linge sec (kg)	Température de lavage (°C)	Compartiment de lessive	Durée du programme (Min.)
	COTON 90°	Textiles en coton et en lin très sales. (Sous-vêtements, draps, nappes, serviettes (maximum 4,5 kg), couvertures, etc.	9.0	90°	2	193
	PRE-LAVAGE DU COTON	Textiles en coton et en lin sales. (Sous-vêtements, draps, nappes, serviettes (maximum 4,5 kg), couvertures, etc.	9.0	60°	1&2	164
	COTON ECO*	Textiles en coton et en lin très sales. (Sous-vêtements, draps, nappes, serviettes (maximum 4,5 kg), couvertures, etc.	9.0	60°	2	230
	COTON	Textiles en coton et en lin sales	9.0	40°	2	222
	ECO 20°	Textiles en coton et en lin moins sales. (Sous-vêtements, draps, nappes, serviettes (maximum 2,0 kg), couverture, etc.	4.5	20°	2	96
	SYNTHETIQUE	Textiles très sales ou mixtes synthétiques. (Chaussettes en nylon, chemises, chemisiers, pantalons synthétiques, etc.)	3,5	40°C	2	110
	LAINE	Linge en laine avec des étiquettes lavables en machine	2,5	30°	2	43
	RINÇAGE	Si vous désirez effectuer un rinçage supplémentaire au terme du lavage, vous pouvez utiliser ce programme pour tout type de linge.	9.0	-	-	45
	ESSORAGE	Si vous désirez essorer encore votre linge au terme du lavage, vous pouvez utiliser ce programme pour tout type de linge.	9.0	-	-	17
	LAVAGE MAIN	Lessive recommandée pour le lavage à la main ou le linge délicat.	2,5	30°	2	90

	SPORT 30° C	Tenues de sport.	3,5	30° C	2	80
	MIXTE 30°C	Les textiles sales en coton, synthétiques, de couleur et en lin peuvent être lavés ensemble.	3,5	30°C	2	82
	SYNTHETIQUE 60°C	Les chemises et chemisiers sales en coton, synthétiques et synthétiques mixtes peuvent être lavés ensemble.	4.0	60°C	2	114
	QUOTIDIEN	Vous pouvez laver vos textiles sales en coton, de couleur et en lin à 60°C en 60 minutes.	4.0	60° C	2	60
	RAPIDE 15 min.	Vous pouvez laver vos textiles en coton, de couleur et en lin légèrement tachés pendant seulement 15 minutes.	2,0	30°C	2	15

*: Correspond aux programmes coton standard à 60 °C et au programme coton standard à 40 °C .

NOTES :

La non-utilisation de la fonction de prélavage pour le linge peu sale est normale et permet d'économiser l'électricité et l'eau.

La durée du programme augmente si votre appareil détecte une charge instable.

La durée du programme peut changer selon la quantité de linge, l'eau du robinet, la température ambiante et certaines fonctions supplémentaires.

5.4. Conseils utiles

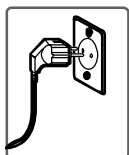
Boissons alcoolisées	La zone tachetée doit d'abord être lavée avec de l'eau froide, essuyée avec de la glycérine et de l'eau puis rincée avec du vinaigre mélangé à l'eau	
Cirage de chaussures	La tâche doit être frottée doucement sans endommager le tissu puis lavée et rincée avec de la lessive. Si elle n'est pas enlevée, elle devrait être nettoyée à l'aide du mélange obtenu en ajoutant 1 dose d'alcool (96°) pour 2 doses d'eau puis lavée à l'eau tiède.	
Thé et café	Étalez la zone tachetée de votre linge au dessus d'un récipient et versez de l'eau chaude selon la résistance du type de votre linge. Dans le cas où le type de votre linge le permet, lavez-le avec l'eau de javel.	
Chocolat et cacao	Après avoir trempé votre linge dans l'eau froide et l'avoir frotté avec du savon ou une lessive, lavez-le à une température à laquelle le type de tissu de votre linge peut résister. Si la tâche est encore visible, frottez avec de l'eau oxygénée (3%).	
Pâte de tomate	Après avoir frotté les substances sèches sans endommager votre linge, trempez-le dans l'eau pendant 30 minutes puis frottez et lavez avec une lessive.	
Bouillon, œuf	Enlevez les résidus des taches séchées sur le linge puis essuyez-les avec un chiffon doux ou une éponge trempée au préalable dans de l'eau froide. Frottez avec une lessive, lavez avec l'eau de javel diluée.	
Taches de graisse et d'huile	Tout d'abord, enlevez les résidus. Frottez la tâche avec de la lessive et lavez à l'eau chaude savonneuse.	

Moutarde	Appliquez la glycérine sur la zone tachetée. Frottez avec de la lessive et lavez. Si la tâche ne peut pas être enlevée, essuyez-la avec de l'alcool. (Pour les tissus synthétiques et de couleur, utilisez un mélange d'un volume d'alcool et 2 volumes d'eau.)	
Fruits	Étirez la zone tachetée de votre linge et versez de l'eau froide dessus. Ne pas verser de l'eau chaude sur la tâche. Essuyez-les avec de l'eau froide et appliquez de la glycérine. Laissez reposer 1 à 2 heures, essuyez-le avec quelques gouttes de vinaigre blanc et rincez.	
Tache d'herbe	Essuyez la partie tachetée avec de la lessive. Si votre type de linge est compatible à l'eau de javel, lavez-le avec l'eau de javel. Tremper votre linge en laine avec l'alcool. (Pour les tissus de couleur, un mélange d'une dose d'alcool pur et 2 doses d'eau)	
Peinture à huile	La tâche devrait être enlevée en appliquant le diluant avant le séchage. Elle doit ensuite être nettoyée avec un détergent et lavée.	
Tache de brûlure	Si votre linge est adapté à l'eau de javel, vous pouvez en ajouter dans l'eau de lavage. Pour les tissus de laine, un chiffon préalablement trempé dans l'eau oxygénée devrait être posé sur la tâche et il doit être repassé après avoir placé un chiffon sec sur ce tissu. Il doit être lavé après avoir été rincé correctement.	
Tache de sang	Trempez votre linge dans de l'eau froide pendant 30 minutes. Si la tâche n'est pas enlevée, trempez le vêtement dans un mélange d'eau et d'ammoniaque (3 cuillères à soupe d'ammoniaque dans 4 litres d'eau) pendant 30 minutes.	
Crème, glace et lait	Trempez votre linge dans de l'eau froide et frottez la partie tachetée avec la lessive. Si la tâche n'est pas enlevée, appliquez de l'eau de javel sur votre linge. (Ne pas utiliser d'eau de javel sur les vêtements de couleur.)	
Moisissure	Les taches de moisissures doivent être nettoyées dès que possible. Elles doivent être lavées avec une lessive liquide, néanmoins, si elles ne sont pas enlevées, elles doivent être nettoyées avec de l'eau oxygénée (3%).	
Encre	Passez la partie tachetée à l'eau courante et patientez jusqu'à ce que le flux de l'eau teinté d'encre cesse. Ensuite, frottez-la avec de l'eau citronnée et de la lessive et lavez-la après avoir laissé reposer pendant 5 minutes.	

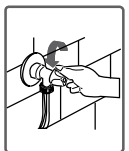
NOTE : Le lavage des vêtements couverts de farine dans votre machine l'endommage. Ne pas laver les vêtements couverts de farine dans votre machine.

6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

6.1. Avertissement



Débranchez votre machine avant de commencer les opérations d'entretien et de nettoyage.



Fermez le robinet au début de l'entretien et du nettoyage de votre machine.

ATTENTION :

Les pièces de l'appareil pourraient être endommagées en cas d'utilisation des produits de nettoyage contenant des solvants. Ne pas utiliser de produits de nettoyage contenant du solvant.

NOTES :

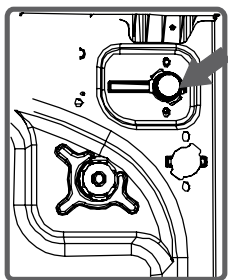
Il est conseillé de débrancher votre appareil et de fermer le robinet d'arrivée d'eau si vous n'utilisez pas votre machine pendant une longue période. De plus, ouvrez la porte de votre machine pour éviter la formation de mauvaises odeurs dues à l'humidité.

6.2. Détartrage de l'appareil

Pour détartrer l'appareil, utilisez un produit non corrosif conçu pour les lave-linge. Lisez attentivement l'étiquette du produit (quantités recommandées et fréquence du détartrage).

6.3. Filtres d'arrivée d'eau

Cet appareil est équipé de 2 filtres au niveau du tuyau d'alimentation qui empêchent les impuretés et corps étrangers de pénétrer dans la machine. L'un est situé dans le raccord côté machine et l'autre côté robinet. Il est recommandé de nettoyer les filtres une fois tous les 2-3 mois. Si la machine n'est pas suffisamment alimentée en eau malgré l'ouverture du robinet, nettoyez-les :



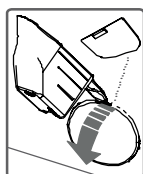
1. Démontez le tuyau d'arrivée d'eau.
2. Retirez le filtre du raccord d'arrivée d'eau côté machine (à l'aide d'une pince) et lavez-le soigneusement à l'aide d'une brosse.
3. Nettoyez le filtre du tuyau d'arrivée d'eau côté robinet en le retirant manuellement avec le joint.
4. Après avoir nettoyé les filtres, remettez-les en place de la même manière.

ATTENTION :

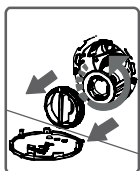
Le filtre peut être bouché par l'eau contaminée du robinet, le manque d'entretien nécessaire ou la défectuosité des vannes, ce qui peut provoquer des fuites d'eau en continu dans votre machine.

6.4. Filtre de la pompe

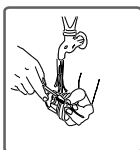
Le système de filtre disponible empêche les restes de fils du linge et les micros matières d'entrer dans la pompe pendant l'opération d'évacuation d'eau par votre machine à la fin du lavage et ce afin de prolonger la durée de vie de votre pompe. Il est recommandé de nettoyer le filtre de votre pompe une fois tous les 2 mois. Pour nettoyer le filtre de la pompe :



1. Ouvrez le couvercle de la pompe. Pour ce faire, vous pouvez par exemple utiliser la pelle pour lessive en poudre ou la plaque en plastique. Fixez l'extrémité de la poignée dans l'encoche du couvercle de la pompe et tirez-le pour l'ouvrir. Placez un récipient sous l'orifice afin de laisser l'eau résiduelle s'écouler.



2. Dévissez le couvercle du filtre et vidangez l'eau. Il peut être nécessaire de vider le récipient de collecte d'eau à plusieurs reprises en fonction de la quantité d'eau dans la machine.



3. Nettoyez le filtre et la pompe à l'eau chaude savonneuse et à l'aide d'une brosse.



4. Revissez soigneusement le couvercle du filtre.



5. Remettez le couvercle de la pompe en place. Lors de la fermeture, Assurez-vous que les plots de la face interne du couvercle correspondent aux trous sur la face avant du lave-linge.

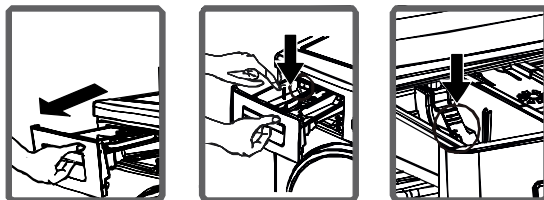
ATTENTION!

L'eau dans la pompe peut être chaude, attendez qu'elle refroidisse.

6.5. Tiroir à lessive

Vos détergents peuvent déposer des résidus dans le tiroir à lessive et ses compartiments au fil du temps. Pour enlever les résidus formés, démontez le tiroir à lessive. Pour éjecter le tiroir à lessive:

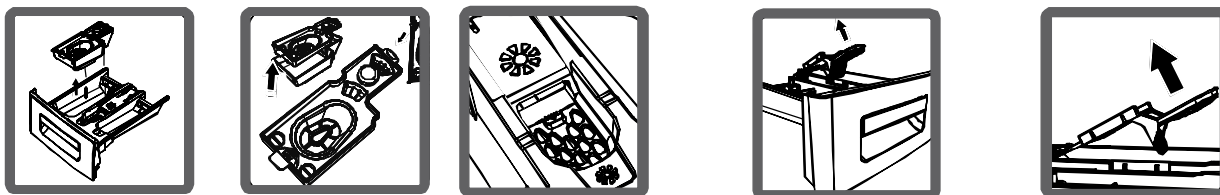
1. Tirez le tiroir à lessive jusqu'à la butée et appuyez à l'endroit indiqué sur le schéma tout en tirant pour le retirer complètement.
2. Nettoyez les 3 compartiments à l'eau chaude savonneuse et à l'aide d'une brosse.
3. Rincez, séchez et remettez le tiroir à lessive en place.



6.6. Kit pour détergent/Kit pour assouplissant / parois extérieures / tambour

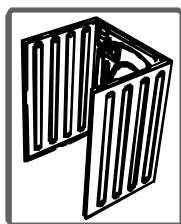
Kit pour détergent/Kit pour assouplissant

Démontez le tiroir à lessive. Démontez le kit pour détergent et le kit pour assouplissant, lavez-les et remontez les correctement.



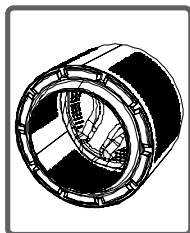
Parois extérieures

Pour nettoyer les parois extérieures de l'appareil, utilisez de l'eau chaude savonneuse. N'utilisez jamais d'alcool, de produits abrasifs ou caustiques. Après rinçage à l'eau propre, essuyez avec un chiffon doux et sec.



Tambour

Ne laissez pas de pièces métalliques telles que des aiguilles, des agrafes ou des pièces de monnaie à l'intérieur de la machine. Ces pièces entraînent la formation de taches de rouille dans le tambour. Pour éliminer ces taches de rouille, utilisez un produit sans chlore et suivez les instructions du fabricant de ce produit. Ne nettoyez jamais les taches de rouille en utilisant des éponges abrasives ou des objets rugueux similaires.



7. GUIDE DE DEPANNAGE RAPIDE

Toutes les opérations de réparation nécessaires à votre machine doivent être effectuées par un service agréé. Si votre appareil nécessite une réparation ou si vous n'arrivez pas à supprimer les défauts rencontrés à l'aide des informations fournies ci-jointes, veuillez débrancher votre machine et fermer le robinet d'arrivée d'eau.

7.1. Causes/solutions

PROBLEME	CAUSE	SOLUTION
Votre machine ne démarre pas.	Elle n'est pas branchée	Branchez votre machine
	Les fusibles sont défectueux.	Remplacez les fusibles
	Il y a une panne de courant	Vérifiez l'alimentation secteur
	Le bouton Marche/Pause n'est pas enclenché	Appuyez sur le bouton Marche / Pause
	Le sélecteur de programme est positionné sur "O"	Positionnez le sélecteur de programme sur le programme de votre choix.
	La porte de la machine est mal fermée.	Fermez la porte de la machine.
Votre machine ne capte pas l'arrivée d'eau.	Le robinet d'arrivée d'eau est fermé.	Ouvrez votre robinet.
	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié	Vérifiez le tuyau d'arrivée d'eau.
	Le tuyau d'arrivée d'eau est bouché.	Nettoyez les filtres du tuyau d'arrivée d'eau. (*)
	Les filtres du raccord d'arrivée d'eau sont bouchés.	Nettoyez les filtres du raccord d'arrivée d'eau. (*)
	La porte de la machine est mal fermée.	Fermez la porte de la machine.
Votre machine n'évacue pas l'eau.	Le tuyau de vidange est bouché ou plié.	Vérifiez le tuyau de vidange.
	Le filtre de pompe est bouché.	Nettoyez la pompe de filtre de vidange. (*)
	Le linge est mal réparti à l'intérieur de la machine.	Placez votre linge dans la machine de manière égale.

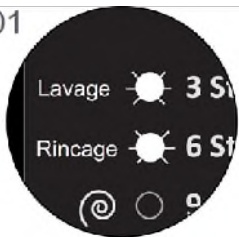
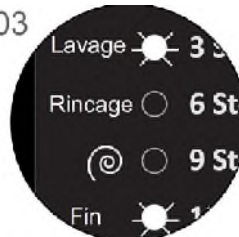
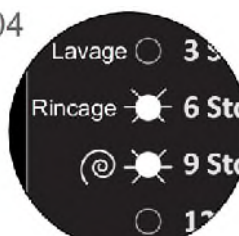
Votre machine émet des vibrations.	Les pieds de la machine n'ont pas été réglés.	Réglez les pieds de votre machine. (**)
	Les vis de bridage ne sont pas retirées.	Retirez les vis de bridage. (**)
	Petite quantité de linge dans l'appareil.	Cela n'empêche pas la machine de fonctionner.
	Votre machine est surchargée avec du linge ou le linge a été placé de manière inégale.	Ne placez pas une quantité de linge supérieure à celle recommandée et répartissez le linge dans la machine uniformément
	Votre machine n'est pas placée sur une surface rigide.	Posez votre machine sur les surfaces dures.
Une grande quantité de mousse se forme dans le tiroir à lessive.	Quantité excessive de lessive utilisée.	Appuyez sur la touche départ/pause. Pour arrêter la formation de mousse, diluez une cuillère à soupe d'assouplissant dans ½ litre d'eau et versez le mélange dans le bac à produits. Attendez 5 à 10 minutes et appuyez sur la touche départ/pause. Veillez à utiliser la quantité appropriée de lessive lors du prochain lavage.
	Utilisation d'une lessive inadéquate.	Utilisez les lessives fabriquées uniquement pour des lave-linges automatiques.
Lessive insatisfaisante.	Le degré de saleté de votre linge ne correspond pas au programme choisi.	Sélectionnez le programme approprié pour le degré de saleté de votre linge. (Voir le tableau des programmes)
	Quantité de lessive utilisée insuffisante.	Ajustez la quantité de lessive en fonction de la quantité et du degré de saleté de votre linge.
	Quantité de linge supérieure à la capacité maximum placée dans votre machine.	Chargez votre machine avec du linge, une quantité qui ne dépasse pas la capacité maximale de linge.
	L'eau est calcaire.	Ajustez la quantité de lessive en fonction des instructions du fabricant
	Le linge est placé dans votre machine de façon non-homogène.	Répartissez votre linge dans la machine correctement.
La machine évacue de l'eau aussitôt après avoir été chargée.	L'extrémité du tuyau d'évacuation d'eau est trop basse pour la machine.	Réglez le tuyau d'évacuation d'eau à la hauteur appropriée. (**)
L'eau ne reste pas dans le tambour pendant le lavage.	Pas de défaillance. L'eau se trouve dans la partie invisible du tambour.	-
Le linge porte des résidus de lessive.	Les particules non-dissolubles de certaines lessives peuvent coller sur votre linge.	Effectuez un rinçage supplémentaire en réglant votre appareil sur le programme « Rinçage », ou nettoyez les taches à l'aide d'une brosse après le séchage du linge.
Des taches grises apparaissent sur le linge.	L'origine de ces taches peut être l'huile, la crème ou la pommade.	Mettez le maximum de lessive tel que recommandé par le fabricant au cours du prochain lavage.
L'opération d'essorage ne fonctionne pas ou débute avec un retard.	Pas de défaillance. Le système de contrôle de la répartition de charge est peut-être en cours.	Le système de contrôle de la répartition de charge va essayer de répartir le linge de façon homogène. L'opération d'essorage commence après l'étagage du linge. Placez le linge dans la machine d'une manière équilibrée la prochaine fois.

(*) Voir le chapitre sur l'entretien et le nettoyage de votre machine.

(**) Voir le chapitre sur l'installation de votre machine.

7.2. Avertissements automatiques

Votre machine est équipée des systèmes capables de prendre les précautions nécessaires et de vous avertir en cas de panne à l'aide d'un autocontrôle continu pendant les opérations de lavage.

CODE DE PANNE	CAUSE	SOLUTION
E01 	La porte de votre machine est restée ouverte	Fermez la porte de la machine. Si votre machine continue d'indiquer le défaut, éteignez-la, débranchez-la et contactez immédiatement le service agréé le plus proche.
E02 	La pression de l'eau ou le niveau d'eau à l'intérieur de la machine est faible.	Ouvrez votre robinet. L'eau du robinet peut être coupée. Si le problème persiste, l'appareil s'arrête automatiquement après un certain temps. Débranchez l'appareil, fermez votre robinet et contactez le service agréé le plus proche.
E03 	La pompe est défectueuse ou un filtre de la pompe est bouché ou une connexion électrique de la pompe est défectueuse.	Nettoyez le filtre de la pompe (*). Si le problème persiste, contactez le service agréé le plus proche.
E04 	Il y a trop d'eau dans votre machine.	Votre machine évacue l'eau. En conformité avec l'opération d'évacuation, éteignez votre machine et débranchez-la. Fermez votre robinet et contactez le service agréé le plus proche.

(*) Voir le chapitre sur l'entretien et le nettoyage de votre machine.

8. SERVICE APRES-VENTE

En cas d'anomalie de fonctionnement et si, malgré toutes les vérifications, une intervention s'avère nécessaire, le service après-vente est le premier habilité à intervenir.

Pour obtenir un service rapide, il est essentiel qu'au moment où vous appelez le service après-vente, vous communiquiez le modèle et le numéro de série de votre appareil. Ces numéros se trouvent sur la plaque signalétique de l'appareil.

- Service après-vente France : 0972 720 720
- Service après-vente Luxembourg : 4377432692

9. GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Ce produit est garanti pour une période de 24 mois (définie par la législation locale) à partir de la date d'achat, contre toute défaillance résultant d'un vice de fabrication ou de matériau. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.

Plus précisément, la garantie ne couvre pas :

- Les dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte, un accident, une altération ou un branchement électrique d'intensité ou de tension inappropriée.
- Les produits modifiés, ceux dont le scellé de garantie ou le numéro de série ont été endommagés, altérés, supprimés ou oxydés.
- Les batteries remplaçables et accessoires sont garantis pour une période de 6 mois.
- La défaillance de la batterie, survenue par un chargement trop long ou par le non- respect des consignes de sécurité expliquées dans la notice.
- Les dommages esthétiques, incluant les rayures, bosses ou tout autre élément.
- Les dommages causés par toute intervention effectuée par une personne non-agrèée.
- Les défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit.
- Les mises à jour de logiciel, dues à un changement de paramètres réseau.
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation de logiciels tiers pour modifier, changer adapter ou modifier l'existant.
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation sans les accessoires homologués par le fabricant.
- Les produits oxydés.

En aucun cas, le fabricant ne peut être responsable de la perte de données stockées sur le disque. De même, le fabricant n'est pas tenu de vérifier que les cartes SIM / SD soient bien retirées des produits retournés.

Les produits réparés ou remplacés peuvent inclure des composants et des équipements nouveaux et/ou reconditionnés.

Modalités de mise en oeuvre

Pour obtenir un service de garantie, vous êtes priés de rapporter votre produit à l'accueil de votre lieu de vente muni de votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture, ...), du produit et de ses accessoires fournis, avec son emballage d'origine.

Il est important d'avoir comme information la date d'achat, le modèle et le numéro de série ou d'IMEI (ces informations apparaissent généralement sur le produit, l'emballage ou votre preuve d'achat).

A défaut, vous devez rapporter le produit avec les accessoires nécessaires à son bon fonctionnement (alimentation, adaptateur, etc.).

Dans le cas où votre réclamation est couverte par la garantie, le service après-vente pourra, dans les limites de la législation locale, soit :

- Réparer ou remplacer les pièces défectueuses.
- Echanger le produit retourné avec un produit qui a au moins les mêmes fonctionnalités et qui est équivalent en termes de performance.
- Rembourser le produit au prix d'achat du produit mentionné sur la preuve d'achat.

Si une de ces 3 solutions est utilisée, cela ne donne pas droit au prolongement ou au renouvellement de la période de garantie.

FR - Service Clients Auchan France - 200 rue de la Recherche 59650
Villeneuve d'Ascq - 03 59 30 59 30 - www.auchan.fr

892652 / OR1259CF2B

AUCHAN - SNC OIA
200, rue de la Recherche
59650 Villeneuve d'Ascq
France

Made in Turkey

